

<セリング・ラボ 佐藤 正明 発行>

新しい営業スタイルを提案するメールマガジン

【寝て待つだけの営業活動】

～戦略的殿様商売のすすめ～

【今回のテーマ】 Vol.29

「T字型人間」 ～なつかしのアイドルに学ぶ～

~~~~~

おはようございます。

セリング・ラボの佐藤です。

この冬は暖冬ということになっていますが、東京では、このところ冬らしい寒い日が続いています。

皆さんは、風邪などひいていないでしょうか。

さて、正月休みに何気なくテレビを観ていたら、かつてのアイドルグループキャンディーズの突然の解散宣言から、最後のコンサートまでを追ったドキュメント番組が放送されていたので、思わず観てしまいました。

その中で、かつて番組で共演したことのある伊東四朗へのインタビューがとても印象に残っています。

彼によると、当時のアイドルの中には、コントを拒否したり、台本を覚えて来ることもなく、共演したコメディアンが困る姿を見て喜ぶような人たちがいたようなのですが、キャンディーズは、コントにも真剣に取り組んでいたというのです。

そういえば、その伊東四朗や小松政夫、あるいは当時売り出し中だった西田敏行などと、テレビでコントを繰り広げていたのを覚えています。

私は、その伊東四朗の話聞いた時、「T字型人間」という言葉を思い出していました。

自分の専門分野の他に、幅広く知識を持つことの大切さについてです。

私たち営業は、さまざまな分野のお客様と接するのが仕事ですから、商品知識や営業スキルという自分の専門分野だけでなく、幅広い知識や見識が求められると思います。

よく、「営業は人間力」などと言われますが、私はその言葉を、単なる人柄だけでなく、旺盛な好奇心と、その結果として得られる、幅広い知識を含んだものではないか、と考えています。

たとえば、釣りを趣味にしている人なら、釣具メーカーの購買担当者よりその会社の商品に詳しい、などということは、充分にあり得る話です。

話法などの、いわゆる「営業スキル」が、お客様から話を聞き出すものであるとすれば、その手前に、話をしていただける関係を作るために必要になるのが、この「人間力」なのではないでしょうか。

自社の商品やサービスのことしか話ができない人間より、たとえば、お客様の商品や業界のことを話題にできる人間の方が、はるかに高い確率で、そして早く「話のできる関係」構築できるのではないか、と考えるのは、私だけではないと思います。

私は今年も、いろいろなことに興味を持ち、「T字の幅」をできるだけ広げるような努力を続けたいと思います。

## 今週の無料レポート

世界 No.1 コンサルタントから学ぶ時間管理の極意 50 の質問  
ブライアン・トレーシーの時間管理ノウハウです。

[http://mag-zou.com/report\\_get.php?id=m0000192223\\_1&n=m0000199802](http://mag-zou.com/report_get.php?id=m0000192223_1&n=m0000199802)

【図解】マーケティング戦略入門！  
マーケティングの基本を解説しています。

[http://mag-zou.com/report\\_get.php?id=m0000178196\\_1&n=m0000199802](http://mag-zou.com/report_get.php?id=m0000178196_1&n=m0000199802)

~~~~~

佐藤が公開している無料レポート

たった1ヶ月でスーパーセールスに生まれ変わる方法
「お客様の方からやって来る」という、“売れている人たち”にだけ起こる
不思議な現象を解き明かしています。

http://mag-zou.com/report_get.php?id=m0000199802&n=m0000199802

簡単にキーマンへのコンタクトを実現する法人開拓営業の方法
普通はアポを取ることも難しい、新規企業の意思決定権者やキーマンに
会うための方法を解説しています。

http://mag-zou.com/report_get.php?id=m0000199802_1&n=m0000199802

法人営業向けセミナー独自開催マニュアル
マーケティング部門や外部のプロの協力なしに、イベント企画の素人だけで
セミナーを開催する際に必要となる、運営マニュアルのひな型です。

http://mag-zou.com/report_get.php?id=m0000199802_2&n=m0000199802

発行元 : セリング・ラボ
編集人 : 佐藤 正明
所在地 : 〒180-0002 東京都武蔵野市吉祥寺東町 2-34-13-102
連絡先 : magmag@brains-works.com
個人のスキルアップはこちら : <http://www.selling-lab.com>
企業の営業力向上はこちら : <http://brains-works.com>